

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KALAFIOR ZA DARMO Z DELIKARTĄ 22-24.07.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**KALAFIOR ZA DARMO Z DELIKARTĄ 22-24.07.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**KALAFIOR ZA DARMO Z DELIKARTĄ 22-24.07.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 22.07.2021 do 24.07.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy zakupie kalafiora w dniach 22-24.07.2021, uzyska rabat o ich wartości, który naliczy się automatycznie na Delikartę do wykorzystania na zakupy w dniach 27-28.07. Maksymalnie 1 zakupy dziennie upoważniają do uzyskania rabatu, a maksymalna dzienna wartość rabatu do uzyskania to 10 zł. Maksymalny rabat do uzyskania w czasie trwania całej promocji to 20 złotych na Delikartę. Maksymalnie można odebrać nie więcej niż 10 złotych rabatu na dzień, a wartość zakupów przed rabatem musi wynieść co najmniej 1 grosz więcej niż wartość rabatu. Z rabatu wyłączone są napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe i akcesoria do nich, doładowania do telefonu i mleko modyfikowane.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Adres sklepu	Kod pocztowy	Miejscowość
UL. SZARYCH SZEREGÓW 11	45-284	OPOLE
UL. ŻOŁNIERZY II AWP 5A	59-920	BOGATYNIA
UL. TKACKA 4	59-800	LUBAŃ
UL. KOSMONAUTÓW POLSKICH 49	67-200	GŁOGÓW
UL. PASIECZNA 6B	45-087	OPOLE
UL. NAMYSŁOWSKA 46	46-081	DOBRZEŃ WIELKI
UL. KOMANDORSKA 147	53-344	WROCŁAW
UL. REJA 1	68-300	LUBSKO
UL. KOŻUCHOWSKA 1	67-115	BYTOM ODRZAŃSKI
UL. BIESZCZADZKA 4	38-600	LESKO
UL. ŻAGAŃSKA 16	68-120	IŁOWA
UL. SIENKIEWICZA 76/84	50-349	Wrocław
UL. WITOSA 9	64-150	WIJEWO
LUBIĘCIN 90	67-108	LUBIĘCIN
UL. ZBĄSZYŃSKA 13	64-212	SIEDLEC
UL. GAŁCZYŃSKIEGO 34	95-100	Zgierz
AL. NIEPODLEGŁOŚCI 70A	88-100	Inowrocław
UL. CZERKASKA 11	85-636	Bydgoszcz
UL. OGRODOWA 3	89-200	Szubin
UL. LAUBITZA 8	88-100	Inowrocław
UL. KUJAWSKA 9	88-150	Kruszwica
PL. ZWYCIĘSTWA 1	64-761	Krzyż Wielkopolski
UL. SZPITALNA 7	41-250	Czeladź
UL. 1 BRYGADY 1G	66-530	Drezdenko
AL. WYSZYŃSKIEGO 7A	94-042	Łódź
UL. BIERNACKIEGO 2	39-300	Mielec
UL. TUWIMA 20	95-100	Zgierz
UL. KRAKOWSKA 29/37	97-500	Radomsko
UL. SŁUBICKA 27	69-110	Rzepin
UL. PIOTRKOWSKA 74	26-300	Opczno
RYNEK 5	64-530	Kaźmierz
UL. PŁOCKA 27A	09-230	Bielsk
UL. SZKOLNA 1E	62-080	Tarnowo Podgórne
UL. ZAMKOWA 3	88-150	Kruszwica
UL. OTOLIŃSKA 11	09-407	Płock
UL. SANDOMIERSKA 106A	27-620	Dwikozy
OS. NA STOKU 1	31-701	Kraków
OS. BOHATERÓW WRZEŚNIA 26	31-621	Kraków
OS. PIASTÓW 21	31-624	Kraków
OS. KAZIMIERZOWSKIE 34	31-844	Kraków
UL. BOLESŁAWA CHROBREGO 33F	64-720	Lubasz
UL. KONSTYTUCJI 3 MAJA 20	66-300	Międzyrzecz

UL. POJEZIERSKA 1A	91-323	Łódź
UL. ODRODZENIA 2A	09-130	Baboszewo
UL. PŁOCKA 41	09-200	Sierpc
UL. DMOWSKIEGO 7	09-500	Gostynin
AL. JACHOWICZA 37	09-402	Płock
UL. CZUMY 3C	01-355	Warszawa
UL. SOWIŃSKIEGO 65	07-202	Wyszków
UL. PROSTA 2A	07-202	Wyszków
UL. KOLEJOWA 1C	09-100	Płońsk
UL. 11 LISTOPADA 72	07-410	Ostrołęka
UL. SOBIESKIEGO 1	07-410	Ostrołęka
UL. WARSZAWSKA 66	05-120	Legionowo
UL. HALLERA 27	07-410	Ostrołęka
UL. KRÓTKA 11	88-230	Piotrków Kujawski