

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „PROMOCJE Z DELIKARTĄ 10.11-17.11.2021” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**PROMOCJE Z DELIKARTĄ 10.11-17.11.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na [delikarta.pl/sklepy](http://delikarta.pl/sklepy) oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna.
  - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**PROMOCJE Z DELIKARTĄ 10.11-17.11.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 10.11.2021 do 17.11.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 4, 5 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) sześciu Piw Somersby 0,0%, Zatecky 0%, Okocim 0%, Radler 0%, Karmi classic 0,5%, Karmi mrożona kawa 0,0%, 0,4-0,5l, cena 3 grosze naliczy się na trzy, najtańsze produkty. Piwa marek Somersby 0,0%, Zatecky 0%, Okocim 0%, Radler 0%, Karmi classic 0,5%, Karmi mrożona kawa 0,0%, można ze sobą dowolnie łączyć. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może skorzystać z promocji maksymalnie 3 razy na aktywną Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na [delikarta.pl](http://delikarta.pl), w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl) lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1,2 i 3 Regulaminu.

## § III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### **§ IV Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl)
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

#### **ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ**

<b>LP.</b>	<b>NAZWA</b>	<b>EAN</b>
1	NAPÓJ PIWNY SOMERSBY PEAR 0% 400 ml BUT.BZW.	5900014003354
2	NAPÓJ PIWNY SOMERSBY STRAWBERRY 0% 400 ml	5900014003613
3	NAPÓJ PIWNY SOMERSBY WILDBERRIES 400 ml BUT.BZW.	5900014021457
4	PIWO KARMI CLASSIC 500 ml BUT.ZW.	5900014002050
5	PIWO KARMI MROŻONA KAWA 0% 500 ml BUT.ZW.	5900014170506
6	PIWO OKOCIM 0% 500 ml BUT.ZW.	5900014170384
7	PIWO OKOCIM RADLER 0% POMAR.SYCYL 500 ml BUT. ZWR.	5900014003323
8	PIWO OKOCIM RADLER BIAŁE CYTRYNA 0% 500 ml BUT.ZW.	5900014170452
9	PIWO OKOCIM RADLER CIEMNE WIŚNIA 0% 500 ml BUT.ZW.	5900014003453
10	PIWO OKOCIM RADLER MANGO MARAK 0% 500 ml BUT.ZW.	5900014003620
11	PIWO ZATECKY 0,0% 500 ml BUT.ZW.	5900014170483