

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Odbierz Saszetkę dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa za 1 gr.” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Odbierz Saszetkę dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa za 1 gr.”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a) Program – program lojalnościowy „Delikarta”
 - b) Uczestnik – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do Programu.
 - c) Karta „Delikarta” – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniający do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d) Sklep – punkt sprzedaży Produktów Promocyjnych biorący udział w Konkursie, na terenie Polski. W Konkursie biorą udział wszystkie sklepy sieci Delikatesy Centrum, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.delikarta.pl/sklepy oraz w Aplikacji Mobilnej „Delikatesy Centrum”.
 - e) Akcja Promocyjna – akcja komunikowana pod tytułem „Odbierz Saszetkę dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa za 1 gr. prowadzona jest w dniach od 14.08.2025 do 15.10.2025 r. (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt. 5 za każde wydane 1 zł na produkty marek Warka otrzymuje 1 wirtualną saszetkę. Wirtualne saszetki przyznawane są za każdą pełną wydaną złotówkę. Saldo zebranych saszetek Uczestnik może na bieżąco sprawdzać na stronie delikarta.pl po uprzednim założeniu konta oraz zalogowaniu się do niego.
2. Po uzbieraniu 20 wirtualnych saszetek Uczestnik uprawniony jest do odebrania przy kolejnych zakupach Saszetkę dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa za 1 gr., a informacja o pierwszym przekroczeniu przez niego progu 20 wirtualnych saszetek drukowana jest na niefiskalnej części paragonu. Przy kolejnych zakupach realizowanych po uzbieraniu przez Uczestnika 20 wirtualnych saszetek Saszetka dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa rabatowana jest do 1 grosza, a z salda wirtualnych saszetek automatycznie odejmowane jest 20 wirtualnych saszetek.
3. Za każde zebrane 20 saszetek klient może odebrać przy kolejnych zakupach Saszetkę dla kota Felix z kurczakiem w galarecie lub Dentalife medium 1 szt./23 g. dla psa za 1 gr.
4. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej zebrane i niewykorzystane przez Klientów wirtualne saszetki zostaną usunięte.

5. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem punktu 6 i 7 par. II.
6. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
7. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.
8. Uczestnik w ramach Akcji promocyjnej może odebrać maksymalnie 10 produktów za grosz.
9. Uczestnik w ramach Akcji Promocyjnej może maksymalnie zdobyć 100 wirtualnych punktów dziennie.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e- mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Przetwarzanie danych osobowych Uczestników

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eurocash Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wiśniowej 11, 62-052 Komorniki.
2. Z administratorem można się skontaktować telefonicznie przez adres email: eurocash@eurocash.pl, pod numerem telefonu (61) 333 22 77 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez email iod_ecf@eurocash.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) Organizacji akcji promocyjnej – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f), polegający na zwiększaniu sprzedaży poprzez prowadzenie akcji promocyjnych;
 - b) Wydania premii w ramach sprzedaży premiowej – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na konieczności wydania premii w ramach akcji promocyjnej;
 - c) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na możliwości obrony swoich interesów gospodarczych.
5. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności dostawcą usług IT i agencją marketingowym.
6. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do organizacji akcji promocyjnej i trwania prawnie uzasadnionego interesu administratora. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
8. W zakresie jakim przesłanką przetwarzania Pani / Pana danych jest prawnie uzasadniony interes przysługuje Pani / Pani prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania będzie skutkował brakiem możliwości udziału w akcji promocyjnej.

§ V Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

Artykuł	Nazwa artykułu
217705	KARMA GOURMET GOLD MUS Z WOŁOW.85 g PUSZ
217808	KARMA GOURMET PERLE WOŁ.MARCH.85 g SASZ
217809	KARMA GOURMET PERLE KURCZAK 85 g SASZ
217810	KARMA D/K.GOURMET G.KRÓL.PASZ.85 g PUSZ
217816	KARMA D/K.GOURMET GOLD MUS Z DROB 85 g
217817	KARMA D/K.GOURMET GOLD MUS Z TUŃCZ.85 g
402412	KARMA D/K.GOURMET G.SC Z KUR.I MAR.85 g
505368	PRZEKAŚKA D/P.PURINA DENTALIFE MED.23 g
518125	KARMA D/K.FELIX SENSATION.KACZ.SZPI.85 g
779241	KARMA FRISKIES PIES ADULT KURCZAK 85 g
253804	GRYZAK PURINA PICNIC 42 g
779240	KARMA D/P.FRISKIES ADULT WOŁOWINA 85 g
316815	KARMA DLA PSA FRISKIES Z JAGNIĘCINĄ I MARCHEWKĄ 100 g
391124	KARMA DLA KOTA FRISKIES WOŁOWINA W SOSIE 85 g
391125	KARMA DLA KOTA FRISKIES KURCZAK W SOSIE 85 g
391127	KARMA DLA KOTA FRISKIES ŁOSOŚ W SOSIE 85 g
779242	KARMA DLA PSA FRISKIES JAGNIĘCINA W SOSIE 85 g
779243	KARMA DLA PSA FRISKIES JUNIOR KURCZAK 85 g
66265	KARMA FRISKIES DLA PSA BALANCE SUCHA 500 g
203170	KARMA DLA PSA FRISKIES JUNIOR Z KURCZAKIEM I WARZ.500 g
218075	KARMA FRISKIES DLA KOTA JUNIOR Z KURCZ.I MARCH.300 g
316818	KARMA DLA PSA FRISKIES JUNIOR KURCZAK 100 g
354440	KARMA DLA PSA FRISKIES PICNIC WOŁOWINA 42 g
391128	KARMA FRISKIES KOT RYBA 4X85 g SASZ.
274018	PRZYSMAK DLA KOTA FELIX PARTY MIX ORIGINAL 60 g
518122	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC KUR.POMID.85 g
518126	KARMA DLA KOTA FELIX SENSATIONS WOŁWINA POMIDOR 85 g
518098	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC KURCZAK 85 g
518099	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC KRÓLIK 85 g
518119	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC ŁOSOŚ 85 g
518121	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC JR KURCZAK W GAL.85 g
518129	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC WOŁOWINA/KURCZAK 4x85 g
518134	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC RYBA Z WARZYWAMI 4X85 g
518118	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC WOŁOWINA 85 g
518132	KARMA DLA KOTA FELIX FANTASTIC KURCZAK ŁOSOŚ 4x85 g
518133	KARMA DLA KOTA FELIX FANTAS.MIĘSO-WARZYWA 4X85 g
518131	KARMA DLA KOTA FELIX FANTAST.KRÓLIK-JAGNIĘCINA 4X85 g
274017	KARMA PRZYSMAK FELIX KOT PARTY MIX GRILL MIX 60 g
220677	KARMA DLA KOTA PURINA ONE STERIL Z WOŁ.I PSZENICĄ 800 g
220683	KARMA PURINA ONE INDOOR Z INDYKIEM I RYŻEM 800 g
217792	KARMA PURINA ONE ADULT D/K.KUR.RYŻ 800 g